



Fachkräftesicherung in Hessen

WELWELCOME CENTER Hessen

- Willkommen & Wohlfühlen in Hessen

Ein Gemeinschaftsprojekt des Landes, der Wirtschaft und der Arbeitsverwaltung

HESSEN



Hessisches Ministerium
für Soziales und Integration



Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main



Bundesagentur
für Arbeit

Das WELCOMECENTER Hessen

Zentrale Anlauf- und Beratungsstelle für Hessen



Es ist **Teil der Hessischen Fachkräftesicherungsstrategie** mit ihrem Mix an rund 150 Einzelmaßnahmen in den drei strategischen Handlungsfeldern Bildung (Aus- und Weiterbildung), potenzialorientierte Arbeitsmarktpolitik und Internationalisierung als Standortfaktor.

Es fungiert als **Brücke zwischen der Wirtschaft und den internationalen Fachkräften**, verbessert und lebt Willkommenskultur in Hessen und bewirkt als Teil der Willkommensstruktur eine Optimierung des Einreiseprozesses.

Es wurde ins Leben gerufen, um ausländischen Fachkräften ihren **Start in Hessen zu erleichtern** und die **Wirtschaft** bei der Deckung ihres Fachkräftebedarfs zu **unterstützen**.

Seit seiner Eröffnung im Juli 2013 besuchten **1.766 Personen aus 99 Staaten** das WELCOMECENTER Hessen (Stand 30.06.2015), darunter:

- 1.242 Personen aus EU - Ländern
- 524 Personen aus Drittstaaten

HESSEN



Hessisches Ministerium
für Soziales und Integration



Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main



Bundesagentur
für Arbeit

Das WELCOMECENTER Hessen

Aufgabenportfolio: Mehrsprachiges Service- und Dienstleistungsangebot



Hilfestellung und Beratung rund um das Leben und Arbeiten in Hessen:

- Wie funktioniert die Arbeitssuche in Deutschland?
- Wie erstelle ich meine Bewerbungsunterlagen?
- Wie kann ich meinen Abschluss in Deutschland anerkennen lassen?
- Wohin muss ich mich wenden, wenn ich eine Arbeitserlaubnis brauche oder meinen Aufenthaltstitel klären möchte?
- Wie finde ich einen Kindergartenplatz, wie die passende Schule für meine Kinder?
- Wie finde ich einen Sprachkurs?
- Wie funktionieren die Wohnungssuche und das Sozialversicherungssystem?

Das WELCOMECENTER Hessen

Work in Hessen - Internetportal des Landes



www.work-in-hessen.com

bietet nützliche Informationen zu Themen wie

„Leben in Hessen“, „Ausbildung und Arbeit“ und weitere „Praktische Tipps“.

Die Seite richtet sich an Neueinreisende ebenso wie an diejenigen, die den Schritt nach Hessen noch nicht gewagt haben, aber darüber nachdenken, ihren Lebensmittelpunkt nach Hessen zu verlegen, und an Hessen interessierte Fachkräfte aus dem In- und Ausland.

Persönlich, per E-Mail und telefonisch

steht das WELCOMECENTER Hessen den Ratsuchenden mit Rat und Tat zur Seite.

Das WELCOMECENTER Hessen

Für internationale Fachkräfte und an internationalen Fachkräften interessierte Unternehmen



Zielgruppen

Internationale Fachkräfte oder junge Menschen, die im Ausland bereits

- eine Berufsausbildung absolviert oder
- ein Studium abgeschlossen haben, sowie
- Ausbildungsinteressierte,

die nach Hessen kommen, um hier Arbeit bzw. eine Ausbildung zu finden oder aufzunehmen und die sich in Hessen niederlassen möchten. Dabei spielt das Herkunftsland keine Rolle.

Hessische Unternehmen

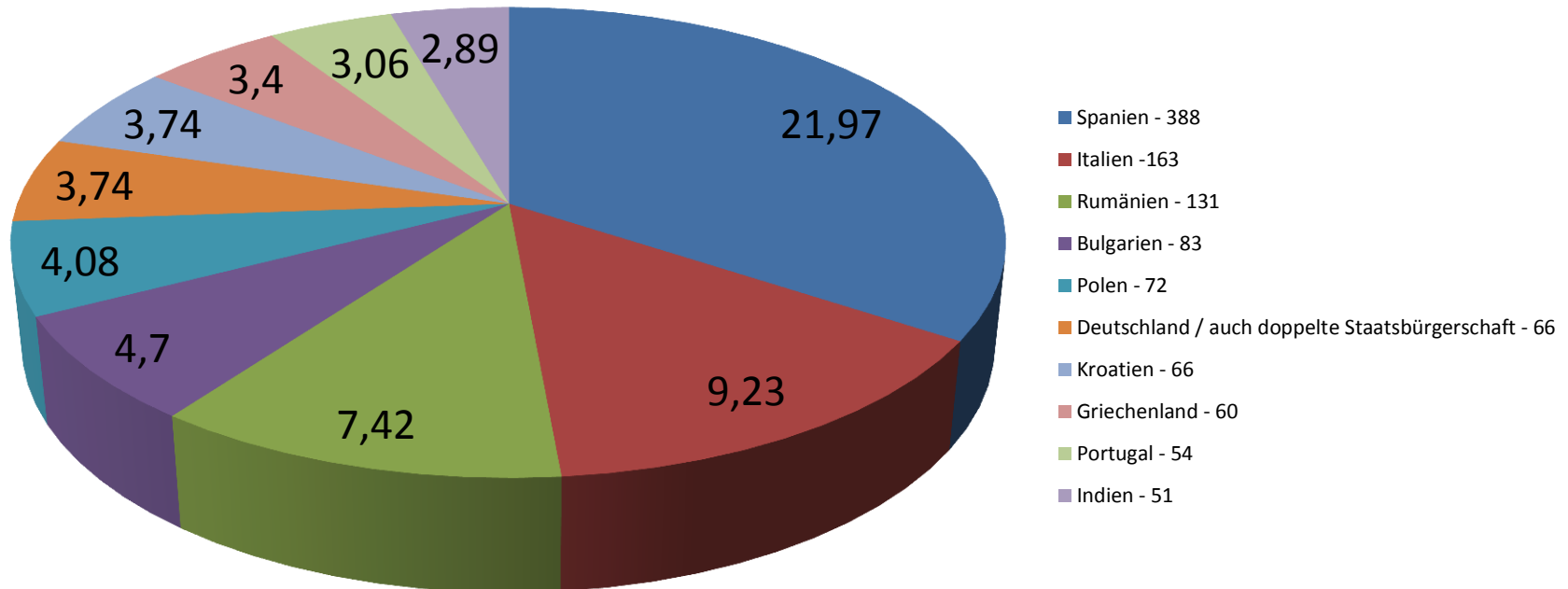
mit Interesse an der Beschäftigung internationaler Fachkräfte

Persönliche Anfragen

Zeitraum Juli 2013 bis Juni 2015



1.766 Erstanfragen insgesamt (Angaben in %)

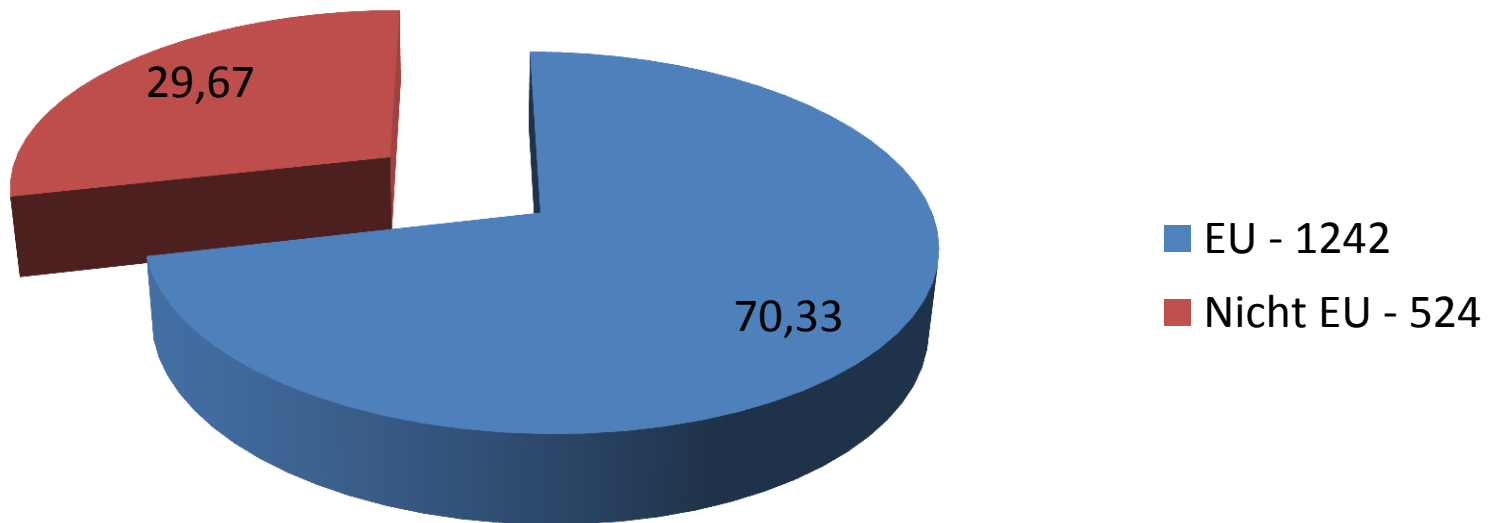


Persönliche Anfragen

Zeitraum Juli 2013 bis Juni 2015



1.766 Erstanfragen insgesamt
EU vs. Nicht-EU
(Angaben in %)



Das WELCOMECENTER Hessen

Erfahrungen und Rückmeldungen



Das WELCOMECENTER Hessen wird von den Menschen gut und gern angenommen.

Ein großes Plus ist das Angebot der Beratung in Arabisch, Deutsch, Englisch und Spanisch.

Neben der Hilfe in konkreten Beratungsfragen, wie z.B. der Frage nach dem Deutschkurs oder der Frage nach Ablauf des Anerkennungsverfahrens, sind die meisten internationalen Fachkräfte erleichtert darüber, dass sie mit dem WELCOMECENTER Hessen eine erste Anlaufstelle gefunden haben, bei der sie alle ihre Fragen stellen können.

Kundenreaktionen

- „Vielen Dank einem SUPER-TEAM; EINFACH SPITZE! AUSSERGEWÖHNLICH HILFSBEREIT; PERFEKTE BERATUNG. Danke“
- „Welcomecenter un lugar que merece la pena venir; te hacen sentir valorado, te ayudan con esmero y dan un trato muy fraternal. Felicitaciones por vuestro trabajo! Gracias“
- „..Ich bin herzlichen Dankeschön zu Welcomecenter Hessen. Being an ausländer I was struggling here a lot with language, information, what to do, from where to start, where to go. I was not finding any way to do or to begin the things... Here everybody wanted Deutsch aber being an ausländer it was difficult for me: Welcomecenter helps me a lot in every stage...Welcomecenter is a gift for me...Vielen Dank“

Das WELCOMECENTER Hessen

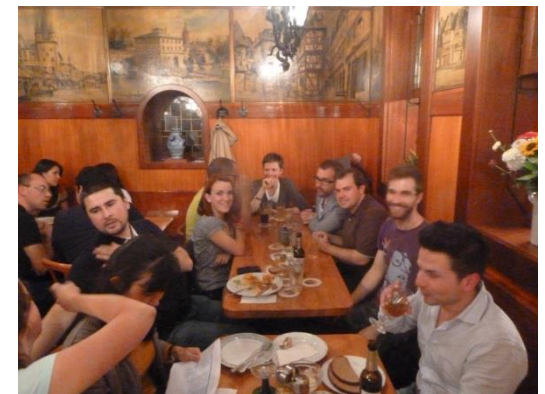
Willkommen und Wohlfühlen - Stammtisch



Seit Mai 2014 gibt es ein weiteres Angebot

Alle 4 bis 6 Wochen ein **Stammtisch** für die internationalen Fachkräfte sowie interessierte Deutsche in einer der zahlreichen typischen Apfelweinkneipen Frankfurts.

Der Stammtisch soll in erster Linie der sozialen Integration der Ratsuchenden dienen und ihnen die Möglichkeit zum Austausch untereinander eröffnen.



Das WELCOME CENTER Hessen Ihre Ansprechpartner



Ann-Marie Bennemann



Alberto Coronado



Julia Sternberg

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:
info@welcomecenterhessen.com

HESSEN



Hessisches Ministerium
für Soziales und Integration



Handwerkskammer
Frankfurt-Rhein-Main



Bundesagentur
für Arbeit



Hier finden Sie uns

Fischerfeldstraße 10-12
60311 Frankfurt am Main

Öffnungszeiten:

Mo - Di 9:00 – 13:00

Mi 9:00 – 12:30

Do 9:00 – 18:00

Fr 9:00 – 12:30

